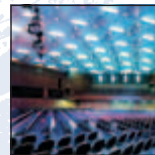
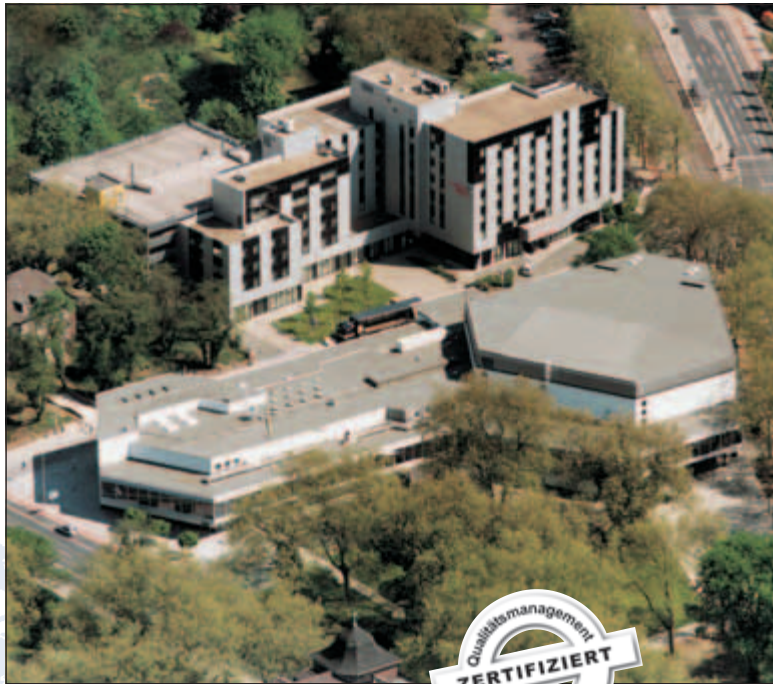
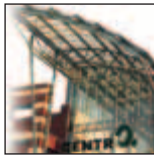
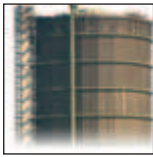




Kongresszentrum Oberhausen

Im Herzen des Ruhrgebiets

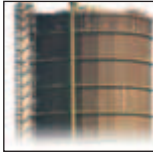


LUISE-ALBERTZ-HALLE
Tagungs- und Veranstaltungszentrum
Oberhausen GmbH



www.kongresszentrum-oberhausen.de

Das Kongresszentrum



Im Herzen des Ruhr



Eingebettet in die
hauseigene Parkanlage:
Das Kongresszentrum Oberhausen
mit der Luise-Albertz-Halle

Entertainment groß geschrieben ...

In der größten Einkaufsstadt Europas, dem CentrO, auf dem Wahrzeichen unserer Stadt, dem Gasometer, im Sealife, Deutschlands größtem Süß- und Meerwasseraquarium, auf der größten Kart-Bahn Europas (JumbO.Kart), zu Land, zu Wasser, mitunter auch in der Luft.

Ergänzt durch eine Veranstaltungsvielfalt, die Kurzweile garantiert. Musical und Show, Schauspiel und Comedy, Fachausstellung und Gala, Tradition und Moderne und und und...

Veranstaltungen, die in einem räumlichen Umfeld stattfinden, das seinesgleichen sucht und das in nur einer Stunde von nahezu 10 Millionen Menschen zu

erreichen ist. Die Rede ist von Oberhausen, Ihrer Eventcity im Herzen des Ruhrgebiets.

Und mittendrin ...

Das Kongresszentrum Oberhausen, die Luise-Albertz-Halle. Denn wenn es um Kongresse, Tagungen, Seminare, Show- und Gala-Veranstaltungen sowie Messen und Produkt-Präsentationen geht, führt der Weg den Veranstalter ins Kongresszentrum Oberhausen. Annähernd 75.000 Kongress- und Tagungs-Gäste finden jährlich den Weg ins neue Kongresszentrum der Boomtown Oberhausen. Lassen auch Sie sich dabei von den Qualitäten des Kongresszentrums Oberhausen leiten und fordern Sie uns!





Das Wahrzeichen der Stadt Oberhausen, der Gasometer, und Europas größtes Einkaufs-Center, das Centro Oberhausen.

rgiebets

Zur Sache ...

Oberhausen steht für Kultur, für Kaufen und für Kongresse: Der Gasometer für Ausstellungen mit internationalem Renommee, das CentrO für ein außergewöhnliches Kaufparadies. Beide sind einzigartige Zeugen von Industriekultur und erfolgreichem Strukturwandel.

Mit der Luise-Albertz-Halle verfügt Oberhausen zusätzlich über ein hochmodernes Kongress- und Veranstaltungszentrum in zentraler, attraktiver Lage. Kreativ, kompetent und mit geprüfter Qualität geführt, reicht das breite und facettenreiche Spektrum der Themen von Gesundheit oder Karneval, über Kultur bis zu politischen Großveranstaltungen. Die Luise-Albertz-Halle ist mit über 350 Veranstaltungen im Jahr eine exzellente Begegnungsstätte.

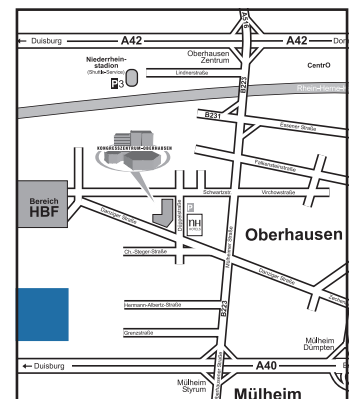
Willkommen in der Luise-Albertz-Halle!

Ihr

Klaus Wehling



Klaus Wehling
Oberbürgermeister
der Stadt Oberhausen



Das modernisierte Kongresszentrum Oberhausen befindet sich im Herzen des Ballungsraumes Ruhrgebiet, in unmittelbarer Nähe zu allen wichtigen Autobahnen und nur 500 m vom ICE-Bahnhof Oberhausen entfernt.

Das Kongresszentrum



Entdecken Sie die



Clienting statt Hardselling.

Individualität steht im Vordergrund unseres Geschäfts. Wir legen Wert darauf, dass Sie von Anfang an Ihre persönliche Ansprache erhalten. Das beginnt beim speziellen Full-Service-Angebot durch unsere PCO-Mitarbeiter und setzt sich in der besonderen Betreuung durch unsere technischen Teams während Ihrer Veranstaltung konsequent fort. Im Übrigen ist dieser Service elementarer

Bestandteil unseres Qualitätsmanagement-Systems nach ISO 9001:2000.

PCO

Beratung wird in unserem Haus groß geschrieben. Fordern Sie unseren Professional Congress Organizer, der Ihnen gern mit seinem profunden Wissen zur Verfügung steht. Gemeinsam mit Ihnen erarbeitet er interessante Programmvorschläge – sein Wissen um die Infrastruktur mit all ihren

Das Kongresszentrum Oberhausen



KONGRESSZENTRUM-OBERHAUSEN.DE

Luise-Albertz-Halle



KONGRESSZENTRUM-OBERHAUSEN.DE

NH-Hotel Oberhausen



KONGRESSZENTRUM-OBERHAUSEN.DE

Parkhaus

- Zentrale Lage
- Beste Erreichbarkeit
- Variable Räume
- Modernste Bestuhlung
- Lichtdurchflutete Räume
- Modernste Tagungstechnik
- Sehr gute Hotelkapazität
- Top-Gastronomie
- Behindertengerecht
- W-LAN

Vielfalt

Highlights unseres Hauses, die Boomtown Oberhausen, die Hotellerie und auch das Entertainment Oberhausens werden Sie überzeugen.

Technische Teamleitung

Unser Teamleiter ist Ihr persönlicher Event-Koordinator. Als Ansprechpartner übernimmt unser technischer Teamleiter alle relevanten Aufgaben, Ihre Veranstaltung aus technischer Sicht zentral und eigenverantwortlich zu betreuen. Er übernimmt dabei die Aufgabe des Vorgesetzten eines technischen Arbeitsteams. Dabei beginnt seine Aufgabe schon weit vor Ihrer Veranstaltung, auf die er sich sorgfältig vorbereitet. Schon während Ihrer Aufbauzeit steht er Ihnen mit Rat und Tat zur Verfügung. Nicht zuletzt auch deshalb, weil er aktiv an den technischen Richtlinien unseres Hauses mitgewirkt hat.

Ganz besonders schätzen werden Sie seine Anwesenheit im technischen Umfeld während Ihrer Veranstaltung. Stets zur Stelle erfüllt er Ihnen Ihre Wünsche und sichert so Ihren Erfolg.



Lichtdurchflutete Tagungsräume mit Blick auf die Parkanlage des Kongresszentrums.



... auf einen Blick



Kapazitäten

- Tagungsräume 12
- Ausstellungsfläche 1.700 qm
- Größter Raum 1.069 qm
- Hallenfläche 3.000 qm
- Freifläche 3.600 qm

Besonders geeignet für

- Ball/Galaveranstaltung
- Kongress
- Kongress mit Ausstellung
- Konzert/Theater
- Messe
- Seminar/Tagung

Technik

- Bühne
- Elektrische Verdunklung
- Flexible Trennwände
- Hausbeschallung
- Internetanschluss/W-LAN
- ISDN-Anschluss
- Klimaanlage
- Beamer/Leinwand
- Overhead/Flipchart

Gastronomie

- Außengastronomie
- Bar/Restaurant
- Cafe/Bistro

Sonstiges

- Behindertengerecht
- Freigelände
- Garderobe/Künstlergarderobe
- Messebau
- Mietmobilier
- Presseraum
- Tagungssekretariat

Qualität



Qualität ist unser Ans Customer Relationship Management uns



Innerhalb von nur fünf Jahren hat sich aus der Luise-Albertz-Halle im Herzen des Ruhrgebiets ein außergewöhnliches Kongresszentrum entwickelt, das als Beispiel für modernes Tagungs- und Veranstaltungswesen dient.



Die klare Positionierung als dienstleistungs- und serviceorientiertes Kongresszentrum mit besonderem Qualitätsanspruch bei der Beratung, Planung und Durchführung sowie der technischen Umsetzung von Veranstaltungen spiegelt sich konsequent im Haus wider.

Das Alleinstellungsmerkmal des Kongresszentrums beruht gegenüber dem Wettbewerb auf dem in seiner Gesamtheit auf Qualität ausgerichteten Management. Zertifiziert nach der DIN EN ISO 9001:2000 – und damit nach dem höchsten aller denkbaren Qualitäts-Zertifikate – besetzt das Team des Kongresszentrums in allen Bereichen sehr erfolgreich die Qualitätskette. Das

Kongresszentrum Oberhausen ist das einzige Haus seiner Art mit ISO-Zertifizierung im gesamten Ruhrgebiet.

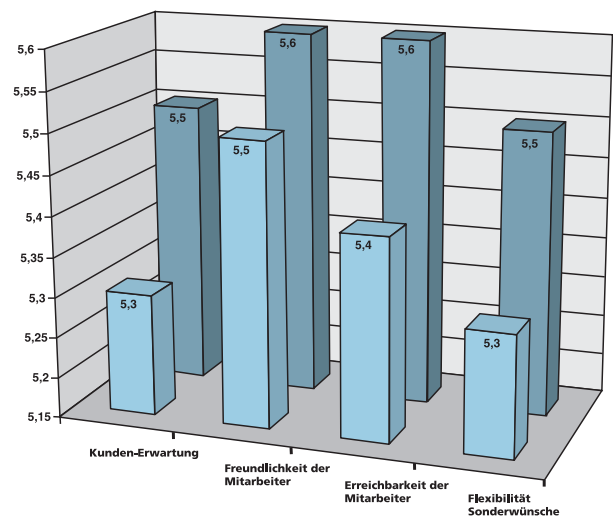
Mit diesem Leistungsmerkmal hebt sich das komplette Angebot des Oberhausener Kongresszentrums deutlich vom Wettbewerb ab.

Das Ziel dabei: die unbedingte Kundenzufriedenheit, gemessen in der Kundenzufriedenheitsabfrage.

Zunehmend steht das Zentrum als Synonym für ein funktionierendes Qualitätsmanagement in Veranstaltungshäusern und wird daher auch von der DeGefest als „Best-Practice“-Beispiel ausgelobt.

Kundenzufriedenheit

Vergleich „Veranstaltungen 2004 vs. 2005“



Legende:

Vordere Balken - 2004
Hinterer Balken - 2005

Punkte:

1 Pkt. - Mangelhaft
2 Pkt. - Ausreichend
3 Pkt. - Befriedigend
4 Pkt. - Gut
5 Pkt. - Sehr Gut
6 Pkt. - „Ich bin begeistert“



pruch, ere Grundlage



Das Alleinstellungsmerkmal des Kongresszentrums im nationalen Wettbewerb stellt das auf Qualität ausgerichtete Management dar. **Zertifiziert!**



„Unser Kunde steht mit all seinen Wünschen im Mittelpunkt unserer Arbeit. Seine Bedürfnisse zu dokumentieren, um auch für zukünftige Veranstaltungen bestens gerüstet zu sein, ist eine unserer zentralen Aufgaben. Denn nur so bauen wir langfristig unsere Kundenbeziehungen aus, sparen auf beiden Seiten immens Zeit und schaffen damit nachhaltig Begeisterung für unser Kongresszentrum – das ist unser Verständnis von Customer Relationship Management.“

Jörg Raith
Geschäftsführer

CRM - Customer Relationship Management ...

... ist unser unternehmensweit integriertes Führungs- und Organisationsprinzip, das alle Aktivitäten, Maßnahmen und Instrumente umfasst, die auf eine verbesserte Kundenorientierung und Kundenzufriedenheit ausgerichtet sind.

Unsere übergeordnete Zielsetzung ist, die Interessen beider Partner sicherzustellen, um

- langfristig gegenseitig profitable Beziehungen aufzubauen,
- den Zeitablauf auf beiden Seiten auf das erforderliche Maß zu konzentrieren und
- eine langfristige Partnerschaft zu leben.

Qualitäts-Entwicklung im Kongresszentrum Oberhausen

- 10/2000 Öffnung der Luise-Albertz-Halle nach umfangreichem Umbau
- 12/2001 Zertifikat „Premium“ der DeGefest
- 01/2003 Einführung eines Qualitätsmanagement-Systems nach DIN EN ISO 9001:2000
- 12/2003 Systembegutachtung durch die Deutsche Gesellschaft zur Zertifizierung von Managementsystemen (DQS)
- 01/2004 Qualitätsmanagement-Zertifikatsübergabe durch die DQS
- 11/2004 Nominierungsurkunde „Qualitätspreis NRW 2004“ – TOP 10
- 04/2005 Erneute Systembegutachtung durch die DQS
- 04/2006 Erneute Systembegutachtung durch die DQS

Raumplanung



Nichts ist unmöglich



Mit 12 Sälen und 3 Foyers empfiehlt sich das Kongresszentrum für nahezu jede Veranstaltung. Ausreichend Raum für Kongresse, Tagungen und Seminare, Börsen und Produktpräsentationen, Show-Veranstaltungen sowie Ball- oder Gala-Veranstaltungen.

- Dekorationen nach individuellen Wünschen
- Dolmetscherdienste (Betreuung und Technik)
- Dokumentationen in Bild und Ton
- Einsatz visueller Medien
- Entertainment von A - Z
- Gäste-Lenkung / Informationsservice
- Garderoben- / Ordnungsdienst
- Gastronomie (Catering / Restaurant)
- Hotellerie
- Individuelle Veranstaltungstechnik in Licht, Ton, Multimedia
- IT / Kommunikation (W-LAN)
- Messebau-Systeme nach Bedarf

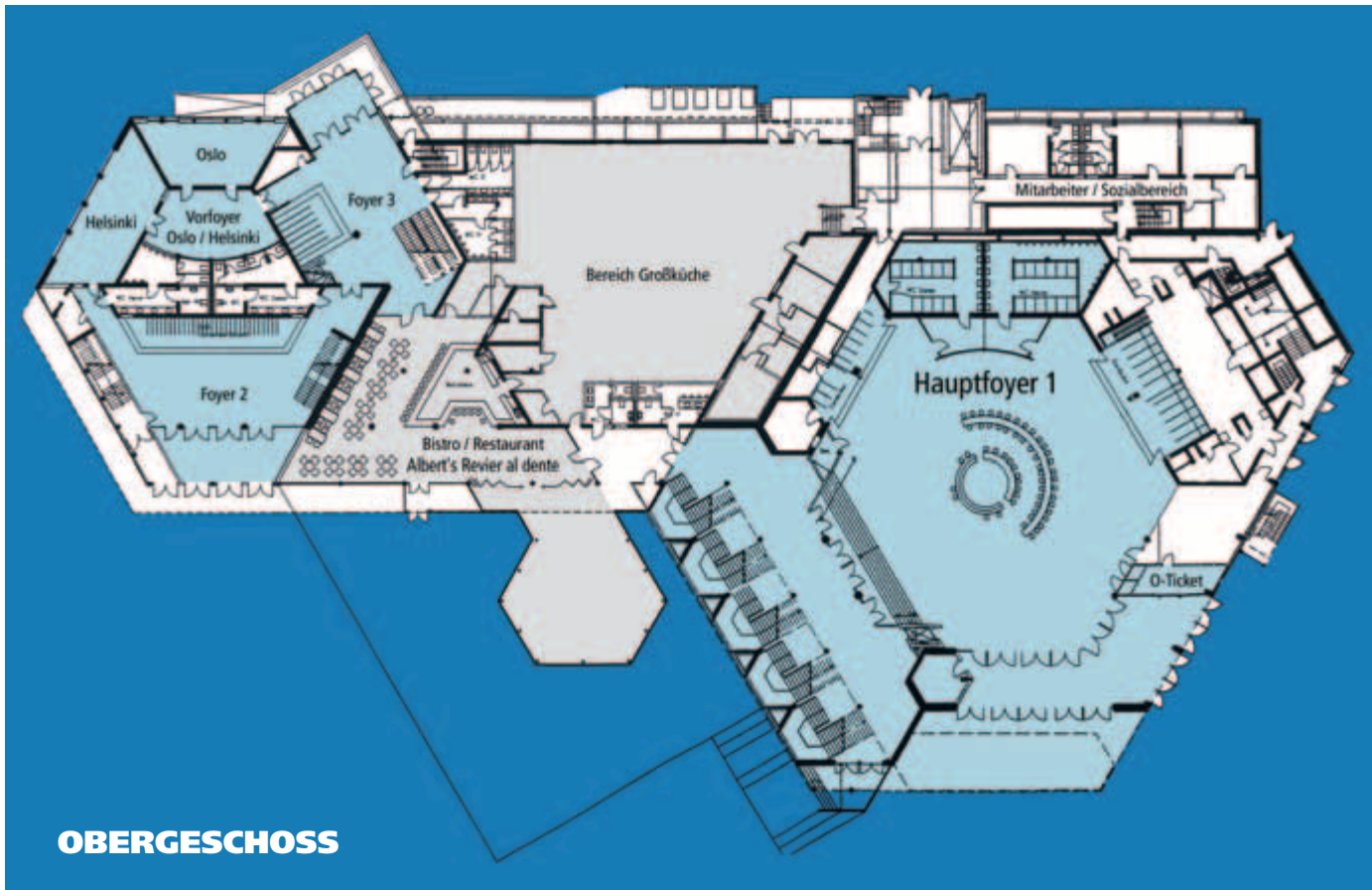
Dabei beschränkt sich das Leistungs-Spektrum im Kongresszentrum Oberhausen keinesfalls nur auf die Bereitstellung geeigneter Räumlichkeiten.

Das Leistungs-Portfolio umfasst nahezu alle Bereiche für erfolgreiche Veranstaltungen:

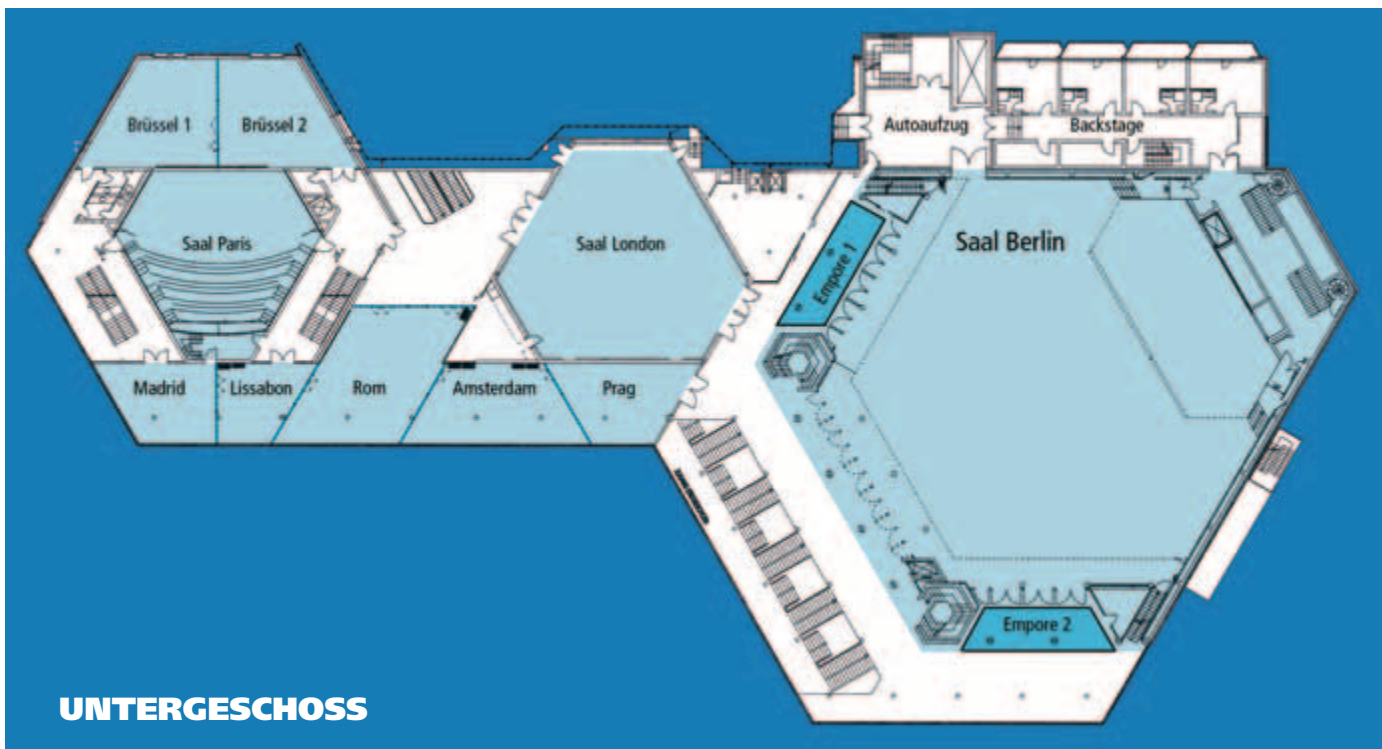
- Mobiliar für alle Veranstaltungsbedürfnisse
- Parkhaus / Parkraumbewirtschaftung
- Pyrotechnik und Spezialeffekte
- Lasten- (PKW-) Aufzug
- Qualifizierte Fachkräfte für jeglichen Sonderbedarf
- Reinigungsdienste
- Sanitätsdienste
- Security, Bewachung sowie Einlass- / Ticketkontrolle
- Shuttleservice
- Ticketing / Kartenverkauf
- Transport und Logistik
- Wach- und Personenschutz

Raum-Nr./ Kombination	Größe qm	Höhe m	Parlament. Bestuhlung	Reihenbestuhlung	Boden	Tageslicht	Klimaanlage	KFZ-befahrbar
Berlin	1069	8,00	650	1326	Parkett	-	ja	ja
London	290	4,90	160	350	Parkett	-	ja	-
Paris	185	4,20	100	150	Teppich	-	ja	-
Brüssel I	88	3,50	30	50	Teppich	ja	ja	-
Brüssel II	88	3,50	30	50	Teppich	ja	ja	-
Brüssel I + II	176	3,50	80	100	Teppich	ja	ja	-
Madrid	61	2,90	20	30	Teppich	ja	ja	-
Lissabon	46	2,90	20	30	Teppich	ja	ja	-
Madrid + Lissabon	107	2,90	45	60	Teppich	ja	ja	-
Rom	127	2,90	70	85	Parkett	ja	ja	-
Amsterdam	86	2,90	30	40	Parkett	ja	ja	-
Prag	64	2,90	20	35	Parkett	ja	ja	-
Amsterdam + Prag	150	2,90	50	100	Parkett	ja	ja	-
Oslo	55	2,55	20	40	Parkett	ja	ja	-
Helsinki	71	2,60	25	50	Parkett	ja	ja	-
Bereiche Foyer								
2+3 / Saalbereich	870	3,30			Fliesen	ja	ja	-





OBERGESSCHOSS



UNTERGESCHOSS

**für
10 bis
3.000
Personen**

**mit
30
Dienst-
leistungen**

W-LAN

**3
Eingangs-
Foyers**

Planungshilfe



Beispielhaftes für Planer

Meetings • Incentives • Conventions • Exhibitions






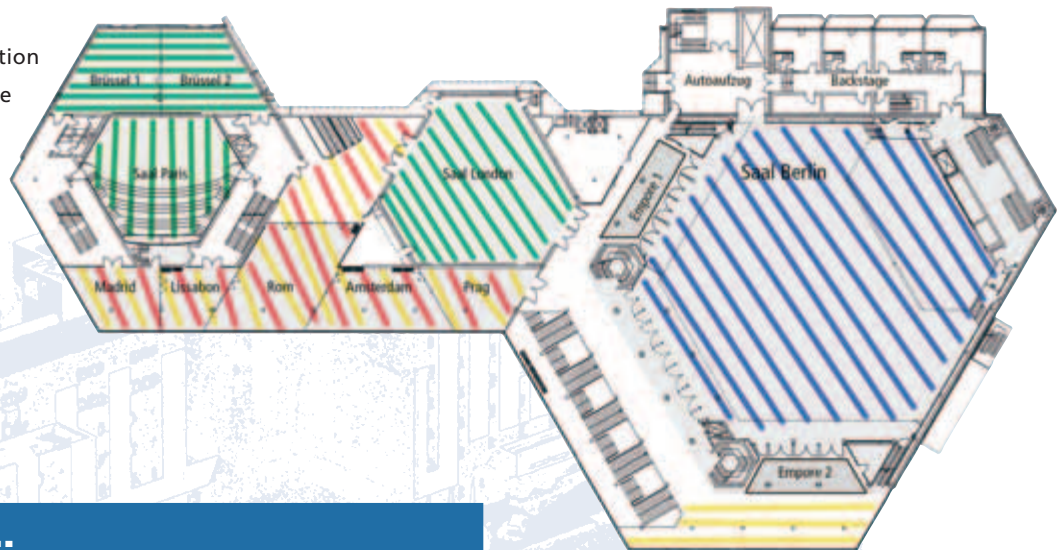
Auf diesen Seiten präsentieren wir Ihnen einige ausgesuchte Möglichkeiten, Veranstaltungen im Kongresszentrum Oberhausen durchzuführen.

Wichtig ist uns dabei, Ihnen gängige Veranstaltungstypen und deren Machbarkeit vorzustellen.

Sie planen...




... einen **Kongress mit 600 Teilnehmern**, begleitender Produktpräsentation, benötigen ausreichend Workshop-Räume und natürlich Gastronomie. So könnte Ihre persönliche Veranstaltung aussehen!

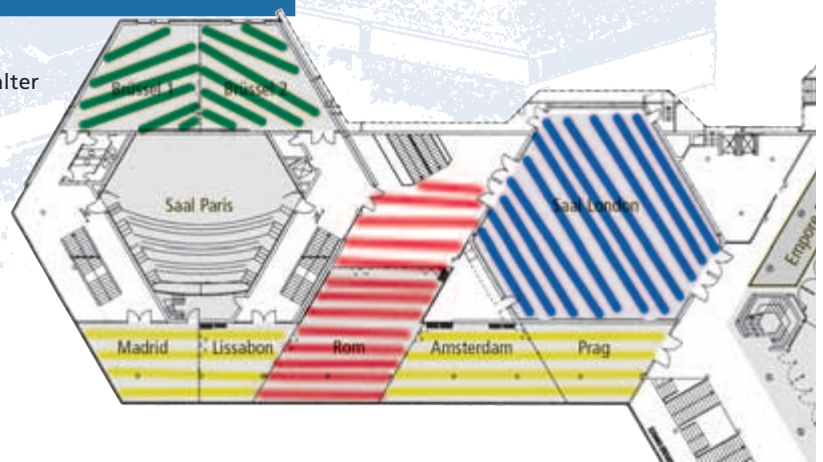
-  Plenum, parlamentarisch bestuhler
- Saal BERLIN**
-  Produktpräsentation
-  Workshop-Räume
-  Gastronomie



Sie planen...

... einen **Kongress mit 150 Teilnehmern**, begleitender Produktpräsentation, benötigen ausreichend Workshop-Räume und natürlich Gastronomie. So könnte Ihre persönliche Veranstaltung aussehen!

-  Plenum, parlamentarisch bestuhler
- Saal LONDON**
-  Produktpräsentation
-  Workshop-Räume
-  Gastronomie



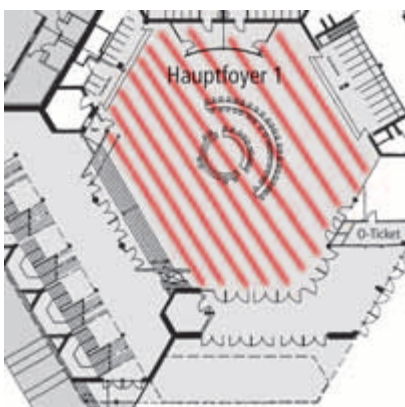
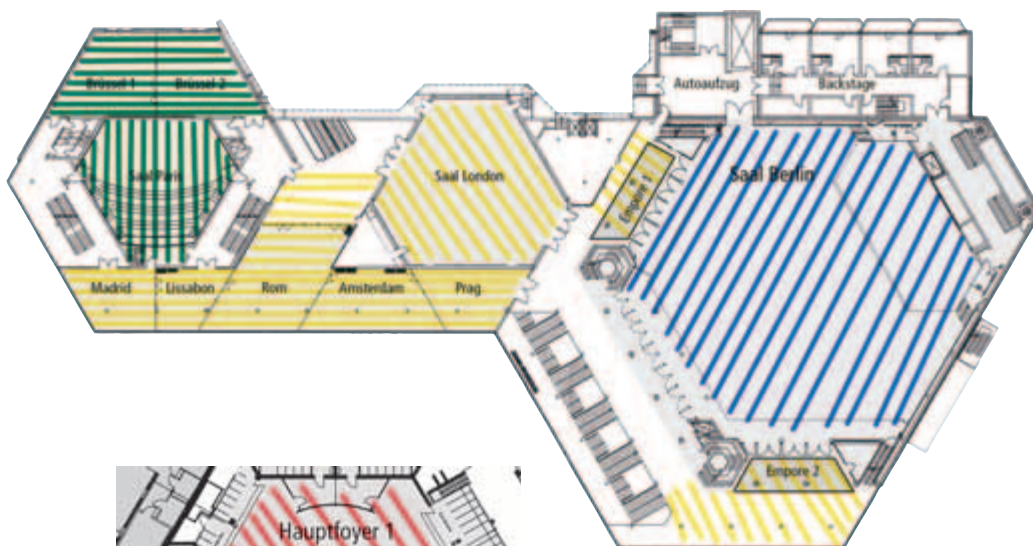






Planen Sie ein Konzert für 2.500 Personen? Benötigen Sie Raum-Details für Ihren Kongress? Haben Sie vor, eine größere Bankett-Veranstaltung durchzuführen? Möchten Sie wissen, wie Sie eine Produktpräsentation oder Fachmesse platzieren können? Kein Problem – aufgrund unserer flexiblen Raumkonzeption lassen sich aus den 12 Sälen/Räumen über 20 Raumvarianten herstellen.

***Wichtig für Sie:** Alle Säle und Räume sind klimatisiert! Unser Haus liegt an gleich 3 Straßenzügen. Vor diesem Hintergrund bieten wir unseren Gästen 3 Foyers. Ebenfalls verfügen wir über ein eigenes Restaurant, eine Sonnenterrasse sowie über einen vielfach nutzbaren „Wintergarten“.*

Sie planen...

... einen **Kongress mit 1000 Teilnehmern**, begleitender Produktpräsentation, benötigen ausreichend Workshop-Räume und natürlich Gastronomie. So könnte Ihre persönliche Veranstaltung aussehen!



-  Plenum, Reihen-bestuhlter **Saal BERLIN**
-  Produktpräsentation
-  Workshop-Räume
-  Gastronomie



Weitere beispielhafte Planungshilfen finden Sie auf unseren Internet-Seiten unter: www.kongresszentrum-oberhausen.de

Service-Qualität

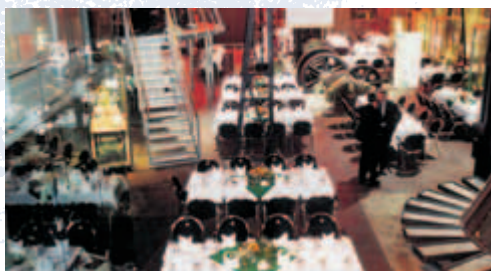


Bewirtung auf höchstem Niveau

Lassen Sie sich und Ihre Gäste im Kongresszentrum verwöhnen. Kulinarisches für jeden Anlass: Für jede gewünschte Personenanzahl und stets in höchster Qualität wird für das leibliche Wohl Ihrer Gäste gesorgt.

TOP-Gastronomie mit

- Restaurant für bis zu 250 Personen
- Außengastronomie mit Blick auf die hauseigene Parkanlage
- Barbereich
- Café
- Bistro





Eigenes Parkhaus mit 12 Ebenen
im Kongresszentrum Oberhausen.



4 Sterne im Kongresszentrum

Im Herzen von Oberhausen, eingebettet in das Kongresszentrum und dennoch völlig ruhig gelegen: Das ist das 4*- NH Hotel Oberhausen. Geräumige und komfortabel ausgestattete Zimmer und der hauseigene Wellness-Bereich sorgen für einen geruh-samen Aufenthalt in unmittelbarer Nähe zum Tagungsort.



- 172 modern eingerichtete Zimmer im 4-Sterne-Komfort, Bad/Dusche und WC
- Selbstwähltelefon, Farb-TV, Satelliten- und Pay-TV
- W-LAN
- Wellness-Bereich mit Sauna, Dampfbad, und Fitness
- Weckservice
- Nichtraucher- und Behindertengerechte Zimmer
- Restaurant und Bistro/Bar
- 300 Parkplätze direkt neben dem Hotel
- Kinder bis 12 Jahre kostenfrei im Zimmer der Eltern



„In unserem Kongresszentrum Oberhausen haben sich unsere Spezialisten-Teams zu einem Kompetenz-Netzwerk erster Güte entwickelt.“

Diese Teams bündeln die Gesamt-Erfahrung aller Mitarbeiter mit dem Know-How Oberhausener Dienstleistungsprofis zu einem einzigartigen Produkt mit Beispielcharakter.“

Josef Loege
Vorsitzender des
Aufsichtsrates der
Luise-Albertz-Halle

Dienstleistungs-Q



Starke Partner - Leistungen aus einem Guss



Die Wünsche des Kunden stehen im Kongresszentrum Oberhausen an erster Stelle und das bedeutet einen flexiblen Einsatz von Ressourcen und Technik.

Und dabei helfen auch unsere erfahrenen Dienstleister, die bereits in der Planungsphase mit Rat und Tat, Know-How und Fachkompetenz zur Seite stehen.



Starke Features!

Lasten- (PKW-)Aufzug

Nach umfangreichen Modernisierungs-Maßnahmen wurde die erste Veranstaltungs-Etage mit einem Lasten- oder PKW-Aufzug ausgestattet. Modelle bis hin zur automobilen Oberklasse können jetzt ohne weiteres in den Saal Berlin (1.Etage) transportiert werden.

L: 5,00 m, B: 2,20 m, H: 2,00 m, max. Belastung: 3,5 t



W-LAN

Ihr drahtloses, lokales Funknetz-Netzwerk im Kongresszentrum Oberhausen. Unser W-LAN bietet Ihnen den schnellen, komfortablen Internetzugang sowie Zugriff auf Ihre E-Mails und Ihr Firmennetzwerk – überall in unserem Haus ohne Kabel und Telefonstecker.

Hauseigenes
W-LAN
im Kongresszentrum

Individuelle Veranstaltungstechnik

Professionelle Licht- und Tonanlagen sowie aufwändige Videosysteme für Veranstaltungen aller Art. Für Beratung, Planung und Projektumsetzung sorgt ein kompetentes Team mit langjähriger Erfahrung in Beschallung, Light-Shows, Film- und Fernsehlicht, Bühnenbau, Rigging, Video- und Projektionstechnik.



Qualitäten



SICHER . AUFMERKSAM . MENSCHLICH



FOUR VISIONS arbeitet seit Jahren als technischer Dienstleister im Kongresszentrum. Die „Experten der Technik“ stehen dem Kunden bereits frühzeitig zur Seite, um die Vorstellungen von einem perfekten Event schnell und unkompliziert in die Tat umzusetzen. Dabei wird die Tagung im kleinen Kreis ausgestattet, der Kongress im großen Stil inszeniert und auch die Party stimmungsvoll in Szene gesetzt. Für die qualitative Umsetzung steht bei FOUR VISIONS ein Team von Spezialisten, das effizient mit allen Gewerken zusammenarbeitet. Ein erfahrenes Team von Projektleitern und Veranstaltungstechnikern berät und betreut den Kunden von der Idee über die Produktion bis zur Nachbereitung.



Der Full Service Partner bietet neben der klassischen Licht- und Tontechnik auch Videotechnik auf höchstem Niveau. Mit modernsten Kameras und Regieplätzen können Redner und Präsentationen live im ganzen Haus übertragen werden. Computergestützte Planungen von Events sind inzwischen Standard, auf Wunsch kann Ihre Veranstaltung auch visualisiert werden, oder sie nutzen den CAD-Service für die Planung Ihres Events. Sollte ein Wunsch doch einmal eine unkonventionelle Lösung erfordern, seien Sie versichert: Die Techniker von FOUR VISIONS nehmen diese Aufgabe mit viel Akribie in die Hände. Und das Angenehme für Sie: Bei allen Leistungen steht FOUR VISIONS als Partner des Kongresszentrums für eine absolute Budgettreue.



SAM

„Ein Maximum an Sicherheit in Verbindung mit einem hervorragendem Kundenservice“, so das Motto unseres Dienstleistungsunternehmens SAM für die Bereiche Sicherheitsdienst und Veranstaltungsservice.

Mit den Schwerpunkten Security, Koordination und Service bei Events sowie der Planung und Beratung in Sicherheitsfragen steht **SAM** als verlässlicher Partner dem Kongresszentrum Oberhausen zur Seite. Die Initialen **SAM** stehen für **SICHER, AUFMERKSAM** und **MENSCHLICH**.

Alle Mitarbeiter werden für ihre vielfältigen Einsätze in externen und internen Schulungen intensiv vorbereitet, wobei ein wesentlicher Schwerpunkt dieser Schulungen in den Bereichen „Gäste-Service und kundenfreundliches Auftreten“ liegt. So sieht sich der **SAM** Mitarbeiter weniger als Sicherheitskraft, sondern viel mehr als Steward, der eine Veranstaltung begleitet und von den Besuchern viel mehr als Informationsquelle und Ansprechpartner wahrgenommen wird. So steuert **SAM** seinen Teil zum Gelingen einer Veranstaltung bei:

**SICHER.
AUFMERKSAM.
MENSCHLICH.**



Das modernisierte Kongresszentrum ist das erste Haus im Ruhrgebiet, das nach der DIN EN ISO 9001:2000 zertifiziert wurde und bietet perfekte Räumlichkeiten und modernste Kongresstechnik. Teil des Kongresszentrums ist ein NH-Hotel sowie ein eigenes Parkhaus und die hauseigene Top-Gastronomie. Mit Anschluß an 5 Autobahnen, einem ICE-Bahnhof und dem Flughafen Düsseldorf International ist das Kongresszentrum Oberhausen besonders verkehrsgünstig gelegen.



LUISE-ALBERTZ-HALLE
Tagungs- und Veranstaltungszentrum
Oberhausen GmbH



Luise-Albertz-Halle
im
Kongresszentrum Oberhausen

Düppelstraße 1
46045 Oberhausen
Tel. 0208/85908-0
Fax 0208/85908-11
info@kongresszentrum-oberhausen.de
www.kongresszentrum-oberhausen.de

